

Муниципальное казенное учреждение «Центр бухгалтерского учета и методической работы системы образования Александровского района»



Директор МКУ «ЦБУМР»

Корочкина Е.В.

« 25 » 10 2020 года

ОТЧЕТ

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ

АЛЕКСАНДРОВСКОГО РАЙОНА В 2020 ГОДУ.

г. Александров, 2020 г.

МБКДУ «Струнинский Дом культуры»

Всего в учреждении опрошено 500 респондентов. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dkstrunino.ru>

Итоговое значение по совокупности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка, в части показателей, характеризующих общие критерии оценки для МБКДУ «Струнинский Дом культуры» составили: **81,34** балла.

Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Таблице 15.

:

Таблица 15. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБКДУ «Струнинский Дом культуры»

№ п/п Показатель	Максимальная величина/факт	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости /факт
1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	100 баллов/87	30%/21,2	30 баллов/21,2
1.2.1	100 баллов/40	30%/12	30 баллов/12
1.3.	100 баллов/ 87	40%/34.8	40 баллов/34.8
Итого		100%	100 баллов/ 73,2
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
2.1.1	100 баллов/60	50%/30	50 баллов/30
2.2.	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	100 баллов/93	50%/46.5	50 баллов/46.
Итого		100%	100 баллов/ 76
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1. 1	100 баллов/80	30%/18	30 баллов/24
3.2.1	100 баллов/80	40%/16	40 баллов/22
3.3.1	100 баллов/78	30%/22,7	30 баллов/22,7
Итого		100%	100 баллов/ 68,7
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1.1	100 баллов/85	40%/34	40 баллов/34
4.2.1	100 баллов/87	40%/34.8	40 баллов/34.8
4.3.1	100 баллов/81	20%/15.2	20 баллов/15.2
Итого		100%	100 баллов/ 93,2
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.1	100 баллов/83	30%/38,78	30 баллов/38,78
5.2.1	100 баллов/77	20%/15.4	20 баллов/15.4
5.3.1	100 баллов/81	50%/40.5	50 баллов/40.5
		100%	100 баллов/ 95,6
Итого			81,34

Учреждение культуры «Струнинский Дом культуры» расположено в г. Струнино по ул. Клубный переулок, д1

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Александровского района в 2020 году.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МБКДУ «Струнинский Дом культуры» выявлены следующие **недостатки**:

- не в полной мере обеспечена доступность информация об организации культуры на сайте учреждения;
 - требуют оптимизации и развития технические формы дистанционного взаимодействия с гражданами;
 - не в полной мере созданы комфортные условия для предоставления услуг, а также их набор в соответствии с нормами законодательства, комфортные условия неравномерно представлены на территории учреждения;
 - продолжение создания без барьерной среды, благоприятной для инвалидов всех групп, обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания;
 - требуют развития навыки персонала учреждения по применению новых технологий в работе с населением, учета его этнокультурных запросов.
- По результатам проведенной независимой оценки МБКДУ «Струнинский Дом культуры» можно представить **следующие рекомендации**:
- продолжить совершенствование структуры сайта для создания удобной навигации, способов поиска, переходов на страницы партнеров, акций, проектов и пр., создания разнообразных форм дистанционного взаимодействия с пользователями в соответствии с нормами законодательства;
 - размещать и обновлять информацию в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или изменения;
 - постоянно вести функциональную оценку инфраструктуры, состояния материально-технической базы в целях выявления проблемных мест и точек роста для улучшения материально-технического обеспечения и создания качественных условий предоставления услуг;
 - совершенствовать условия предоставления услуг в соответствии с нормами законодательства, использовать PR-инструменты для повышения лояльности получателей услуг;
 - продолжить создавать условия по развитию без барьерной среды и обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания учреждения;
 - учитывать динамику и характерные особенности запроса населения на качество и разнообразие услуг в сфере культуры, проводить опросы и оценку общественного мнения, предложений посетителей учреждения по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг.

